

居宅介護支援課		主題	介護サービスに求めるもの	
アンケート調査		副題	～利用者アンケートの結果から～	
研究期間	4ヶ月	事業所	シャローム南沢居宅介護支援事業所	
発表者：シャローム南沢ケアマネ				
共同研究者：シャローム南沢居宅介護支援事業所				
電話	042-467-1620	メール		
FAX	042-477-2080	URL		

今回発表の事業所やサービスの紹介	社会福祉法人三育ライフが運営する、特別養護老人ホームシャローム東久留米に併設された指定居宅介護支援事業所としてH12.4.1開設。現在常勤ケアマネージャー3名、非常勤ケアマネージャー1名が在籍。H21.4月より特定事業所加算（Ⅱ）あり。要介護のご利用者110～120名、介護予防のご利用者20数名のケアプランを作成している。
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">《研究前の状況と課題》</p> <p>利用者の年齢層は60歳台から100歳を超える方まで幅広く、介護する家族も高齢であったり、介護する家族が単身者の為、利用者と家族の二世帯の場合も増えてきたりと、利用者と家族のおかれた状況はさまざまである。それに伴い介護サービスに求めるニーズも多様化していると感じている。また、数年前よりデイサービスやショートステイ事業所の新規開設が相次ぎサービス内容も多様化し、選択の幅は広がってきている。利用者や家族は介護サービスに何を求めて利用しているのか、また在宅生活を継続する為にはどんなサービスが必要とっておられるのか、毎月のモニタリングで感じているものをあらためて目に見える形にして問い直してみたいと思った。</p>	<p style="text-align: center;">《研究の目標と期待する成果》</p> <p>研究の目標：        主な施設サービスであるデイサービス・デイケア・ショートステイを利用する「目的」についてアンケートをとり、それぞれのサービスを利用する理由の違いを明らかにする。        利用者、家族が、それぞれのサービスを利用する理由に違いがあるのか、またあるとしたらどういう違いがあるのかを明らかにする。</p> <p>期待する成果：        利用者、家族の気持ちを目に見えるデータとしてあらし、研究発表の場をとおして共有し、利用者、家族の生活の向上につなげたい。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

《具体的な取り組みの内容》

**アンケートの実施時期と実施人数**

H22.9月から10月の定期訪問時

当居宅利用者104名のうちデイサービス70名・  
デイケア17名・ショートステイ37名の利用者本  
人、家族それぞれに、面接、聞き取り調査をおこな  
った。

**アンケート内容**

デイサービス・デイケア・ショートステイを利用す  
る理由は何か、13項目の中から3つを選択してい  
ただく。

A①家族が不在で家にいるのが不安だから

- ②家族の休養や負担の軽減の為
- ③安全確認の為
- ④健康チェックや服薬管理をしてもらいたいから
- ⑤昼の食事の確保の為
- ⑥入浴の為

B⑦リハビリの為

- ⑧今より体が弱くならないように
- ⑨認知症を防ぎたいから

C⑩楽しくすごしたいから

D⑪行きたくない

- ⑫意思表示なし
- ⑬その他

**集計・分析・考察**

アンケート項目をA（何らかの）介護を受けたい。  
B 心身共に元気でいたい。C 楽しみ D その他の4  
つのグループに分類し、モニタリングで聞き取った  
内容も交えて考察。利用人数の多いデイサービスに  
ついては詳しく分析・考察した。

《取り組みの結果と評価》

**サービスを利用されているご本人の思い**

ショートステイは「（何らかの）介護を受けたい」という項目が多い。「意思表示なし」が他のサービスに比べて高く出ているのは、利用者の介護度の高さをうかがわせる。

デイケアはリハビリを中心に「心身共に元気でいたい。」の項目が多くなっていて、利用目的が比較的是っきりしている。

デイサービスは「楽しくすごしたい。」が突出しているが、同時に他の項目を選ぶ方もおり、利用目的は一つではなく、多面的であることがわかる。

**サービスを利用されているご家族の思い**

デイケアはリハビリ目的が高いものの、3つのサービスいずれも「（何らかの）介護を受けたい」の項目が高い。介護負担軽減を主な目的として利用していることがわかる。

デイサービスについては、ご家族も「楽しくすごしてほしい。」と思いつつも、「家族の休養や負担の軽減」「心身共に元気でいてほしい。」の項目も多く選んでいる。

サービスを利用し、ご本人には元気でいてもらいながら、在宅介護を続けていきたいという思いが表れている。

《提案と発信》

ニーズは多面的、多様化していることがわかった。そのようなニーズに対応する為には、ご本人、ご家族、サービス提供事業者、ケアマネージャー等、関係者チームがニーズを共有して、生活の質を高める為の協働作業の在り方を探っていく必要がある。