

オンライン面会について

特養入居者のご親族様を対象に、8/12(火)より「オンライン面会」を実施しております。ご希望のご家族様は、以下をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

「インターネットを使える環境がある」

- ① インターネットにつながるカメラ付きパソコンかスマートフォンを持っている。
- ② 面会に使用するパソコン、またはスマホで、Eメールを受信できる。
- ③ オンライン会議用アプリ「Zoom(ズーム)」の使用に同意する。

「Zoom(ズーム)をスマホにインストールする」

- ① 以下の URL (Youtube 動画)を確認し、インストールして下さい。

<https://www.youtube.com/watch?v=X3z00JUpZCg> (iPhone 用)

<https://www.youtube.com/watch?v=8dkBs2SXLVE> (Android 用)

<https://www.youtube.com/watch?v=hnLGSgPjQP4> (パソコン用)

- ② パソコンはインストールの必要はありません。
- ③ 「ミーティングID」等は、メールでお知らせします。

「オンライン面会の事前申込み」

- ① このページの左上のメニューから を開く。
- ② 「お問い合わせフォーム」に、以下の項目を入力する。

お名前: ご面会を希望されるご家族(代表者)のお名前

Eメール: 面会で使用する通信機器のメールアドレス

お問い合わせ内容: 以下の項目をご記入下さい。

- (1) オンライン面会希望、(2) 入居者様のフルネーム、(3) 続柄(娘など)、
- (4) 電話番号、(5) 入居階、(6) 使用する通信機器(パソコン、スマホ)、
- (7) 通信テスト希望日時(3日前までにお知らせ下さい)、(8) 面会ご希望日時

※ オンライン面会は、事前予約制です。毎日、以下の時間に実施します。

- ① 10:00~10:20、② 10:40~11:00

お申込みが重複する場合もございますので、ご了承下さい。

※ 事前に通信テストを行いますので、希望日時をお知らせ下さい。

お問い合わせフォーム

**こちらのフォームからは、業者からのご連絡やセールスを
目的したお問合せは受け付けておりません。**

お名前

Eメール

お問い合わせ内容

1 オンライン面会希望
2 山田花子
3 息子
4 090-1234-5678
5 2階
6 スマホ
7 テスト 令和2年〇月〇日 16:00頃
8 面会 令和2年〇月〇日 10:00

③ する。

※ご不明な場合は、ご連絡下さい。 TEL: 042-467-1561(原川、清水)