

事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和3年12月28日

事業所名 杉並区立重症心身障害児通所施設わかば

保護者等数(児童数) 9人 回収数 8 割合 88.9%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	8	0	0	0	・感染症対策により制限されている中でも十分に確保されている。	・引き続き、活動等で十分なスペースが確保できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	0	0	0	・不便に感じたことはない。	・引き続き、職員の専門性の向上に取り組みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	8	0	0	0	・不便に感じたことはない。	・引き続き、環境への配慮に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	8	0	0	0	・危険だと思われるような物は撤去され、いつも整頓されている。	・引き続き、心地よく過ごせる環境づくりに取り組みます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	8	0	0	0	・親と同じくらい子どものことを理解して計画を立ててくださって感謝です。 ・親の意向を取り入れつつ、しっかりと提案して下さる。	・引き続き、子どもと保護者のニーズに沿った個別支援計画書の作成に取り組みます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	0	1	・親の意向を取り入れつつ、しっかりと提案して下さる。	・定期的に個別支援計画書の説明をさせていただき、支援項目についても丁寧な説明を心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8	0	0	0	・評価の時に、そう感じる。	・引き続き、個別支援計画に沿った支援に取り組みます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	7	0	0	1	・これから本格的に始まるのかと思う。	・活動内容は毎月の事業所内会議で検討しています。活動で工夫している点やプログラムの検討内容について、保護者会で説明させていただきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	3	3	0	・コロナで制限されているから交流できない。 ・コロナで交流が出来なくなりましたが、本音は健常児との関わりは、どちらの子どもにとっても必要な事だと思いますので、また是非検討していただきたいです。 ・コロナ禍につき。 ・コロナだけでなく幼児の保菌率を考えると積極的な交流は望みません。 ・感染対策の面から現在はあまり積極的に行われていない様子。	・感染症の状況をみながら徐々に再開していきます。交流への参加については選択できるように配慮します。また、交流における子どもたちの様子について保護者会で説明していきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	0	0	0	・理解している。	・引き続き、丁寧な説明を心がけます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	8	0	0	0	・理解している。	・引き続き、丁寧な説明を心がけます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	7	1	0	0	・適宜行っていただいていると思う。	・親子通園中の個別の家族支援だけでなく、感染症により見合わせていた保護者会における保護者向け講座の再開など、検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	8	0	0	0	・口頭や日誌等を用い、普段から丁寧に行っていたりしている。	・引き続き、保護者の皆さまと情報共有しながら支援していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	0	0	0	・適宜行っていただいている。	・引き続き、随時保護者の皆さまに必要個別支援を実施していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	0	0	1	・父母の会に関しては不明。(参加していないので)	・親子の会の状況について、参加されていない方にも伝えるように取り組んでいきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	8	0	0	0	・適宜行っていただいている。	・引き続き、迅速かつ適切な対応を心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	0	0	0	・適宜行っていただいている。	・引き続き、丁寧な情報伝達を心がけていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7	0	1	0	・避難訓練などの連絡事項は、お便りだけではなく口頭や連絡帳で連絡していただくとおなじみ。抜ける可能性がある。適宜行っていただいている。	・月間予定は園だよりに掲載するだけでなく、玄関前に掲示することで、予定が確認できるようにしていきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	8	0	0	0	・不安に感じたことはない。	・引き続き、適切な取り扱いを心がけていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	0	0	0	・適宜行っていただいている。	・引き続き、防犯訓練等を定期的に行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	0	0	0	・適宜行っていただいている。	・引き続き、避難訓練等を定期的に行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	8	0	0	0	・いつも楽しみにしている様子が伺える。	・引き続き、子どもたちの楽しみにつながるよう、スタッフ一同取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	8	0	0	0	・いつも楽しみにしている様子が伺える。様々な取り組みを行っていただき、感謝している。	・引き続き、支援の質を向上させていけるよう、スタッフ一同取り組んでいきます。