

事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和4年12月28日

事業所名 杉並区立重症心身障害児通所施設わかば

保護者等数(児童数) 8人 回収数 7 割合 87.5%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、活動等のスペースが十分に確保できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	6	1	0	0	・新しい看護師さんと保育士さんが担当の日は少し不安。	・医療、福祉人材は不足しており、経験豊富な職員の採用は難しい状況です。そのため、外部研修やOJT等で新人の職員の教育を行いつつ、経験豊富な職員がサポートをしています。どの職員が担当についても、ご安心いただけるよう、引き続き職員教育に取り組みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、適切な生活環境となるように取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	7	0	0	0	・いつもとても清潔です。	・引き続き、心地よく過ごすことができる環境づくりに取り組みます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、子どもと保護者のニーズに沿った個別支援計画書の作成に取り組みます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、個別支援計画に沿った支援に取り組みます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	5	2	0	0	・いつも違う活動を考えていただいております、ありがとうございます。	・活動内容は毎月の会議内で検討しています。活動で工夫している点等について、保護者会で説明するだけでなく、新たに月の活動予定を掲示板でお知らせしていきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	2	2	0	・感染症の影響により機会は少ないが、できる限り設けていただいていると思う。 ・コロナ禍でも、お祭りなどで交流の機会を考えてくれる。 ・直接の交流はなかったが、夏祭りには、参加している地域の子もいて良かった。もっと近くにも園があるので関わっていただけたいと思う。 ・特に必要性を感じていないが、交流の際は人数などの配慮をしてほしい。	・感染症の状況をみながら行事企画や日常の交流を再開しています。感染症をご心配のご家庭もありますので、交流の参加については選択できるようにしています。日常の交流の様子は、引き続き掲示板で紹介し、保護者会で説明していきます。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	6	1	0	0	特に意見はなし	・利用者負担等については、利用開始の契約時のほか、制度改正時は保護者会で説明しています。また、分かりにくい点があった際は、個別にご説明をさせていただいています。不明点は、いつでも問い合わせができることを掲示板でもお知らせし、丁寧な対応を心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	3	2	0	2	特に意見はなし	・親子通園中の個別の家族支援のほか、ご家庭で活用できる保護者向けの主活動(ST・心理)を年1回実施しています。今後は、車イス相談会と同様にサービス提供時間外に保護者向けの講座の開催についても検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、保護者の皆さまと情報共有しながら支援していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6	1	0	0	特に意見はなし	・適宜、個別に支援をしていますが、今後は定期的な個別面談の機会についても検討していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	1	0	0	特に意見はなし	・わかば保護者を中心とした親子の会等、保護者同士の連携を支援しています。親子の会に参加されていない方についても情報が伝わる方法を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	6	1	0	0	特に意見はなし	・個別の相談については随時対応をさせていただいております。いつでも相談ができることを掲示板でお知らせ等、検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6	1	0	0	特に意見はなし	・お知らせの英語訳や翻訳機の導入等、情報伝達について個別の配慮に努めています。情報を整理して伝達できるように検討していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、定期的に園だよりの発行や、掲示板を活用し、情報発信に取り組んでいきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、適切な取り扱いを心がけていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、防犯訓練等を定期的に取り組めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、避難訓練等を定期的に取り組めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	7	0	0	0	成長に合わせて遊びを変えて下さっていて、本人も満足していると思う。	・引き続き、子どもたちの楽しみにつながるよう、スタッフ同取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	7	0	0	0	特に意見はなし	・引き続き、支援の質を向上させていけるよう、スタッフ同取り組んでいきます。